

Tausta

1.1 Määritelmät

Seuraavilla sanoilla on seuraavat merkitykset: 'Tuote' tarkoittaa tämän asiakirjan lopussa lueteltuja tuotteita.

'Korjauspalveluohjelma' tarkoittaa tuotetta varten tässä asiakirjassa määriteltyä palvelua.

'Vahinko' tarkoittaa äkillistä ja ennalta arvaamatonta fyysistä tapahtumaa, jonka seurauksena on mekaaninen tai sähköinen rikkoutuminen.

'Me' tarkoittaa Sony Europe B.V., Suomen sivuliike "in divisioona ja Englannissa ja Walesissa rekisteröity yritys. Rekisteröity toimipaikka: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Yhdistynyt kuningaskunta. Rekisteröity yritysnumero: 71682147.

'Te' tarkoittaa henkilöä, joka on ostanut tuotteen ja jolla on tämä korjauspalveluohjelma.

1.2 Kaikki mainitut takuukaudet SISÄLTÄVÄT myös valmistajan takuukauden.

2. Mitä ohjelma kattaa

2.1 Me vastaanme tuotteen korjauskustannuksista

mukaan lukien varaosat ja työn, mikäli tuotteeseen tulee mekaaninen tai sähköinen vika tuotteen ostopäivän jälkeen tämän korjauspalveluohjelman päättymiseen asti eli viisi (5) vuotta oston jälkeen.

2.2 Korjaamme aina tuotteen

korjauspalveluohjelmanne kaikkien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti, paitsi:

- jos emme saa varaosia tuotteen korjaamiseksi
- jos voimme vaihtaa sen korjauskustannuksia edullisemmin .

2.3 Vaihdamme tuotteen vain jos olemme sopineet

siitä ennen korjauksen suorittamista. Mikäli tuote vaihdetaan, korjauspalveluohjelman jäljellä olevaa takuukaikta sovelletaan vaihdettuun tuotteeseen.

2.4 Jos emme korjaa tuotetta, vaihdamme sen

laitteeseen, jossa on vastaavat tai samanlaiset ominaisuudet.

2.5 Emme vastaa alkuperäisen tuotteenne

hävittämisestä mahdollisesti syntyvistä kustannuksista.

3. Mitä ohjelma ei kata

3.1 Tämä korjauspalveluohjelma ei kata:

- määräaikaista huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa, joka johtuu kulumisesta;
- kulutusosia (osia, joita tulee vaihtaa tuotteen elinkaaren aikana, esimerkiksi ei-ladattavia paristoja, mustekasetteja, neuloja, polttimoita, yms.);
- vahinkoja tai vikoja, jotka ovat aiheutuneet tuotteen epänormaalin kotikäytön tai käsittelyn seurauksena; sekä
- vahinkoja tai muutoksia tuotteeseen, jotka ovat seurausta:

i. väärinkäytännistä, jota on muun muassa: kohtelu, joka johtaa tuotteen fyysisiin, kosmeettisiin tai pintavaurioihin tai muutoksiin tai vahingoittaa nestekidenäyttöä; tuotteen asennuksen tai käytön laiminlyönti sen normaalilla tarkoitusta varten tai meidän asennus- tai käyttöohjeidenmme vastaisesti; tuotteen huollon laiminlyönti meidän ohjeidemme vastaisesti; tuotteen asennus tai käyttö tavalla, joka on ristiriidassa sen maan turvallisuutta koskevien lakien tai standardien mukaan, jossa tuote asennetaan tai sitä käytetään;

ii. virusten aiheuttamista vahingoista tai tuotteen käyttämisestä sellaisten ohjelmien kanssa, joita ei ole toimitettu tuotteen kanssa, tai väärin asennettujen ohjelmien kanssa;

iii. sellaisten järjestelmien kunnosta tai puutteista, joiden kanssa tuotetta käytetään tai joihin se liitetään, elleivät ne ole Sony-tuotteita, joita on suunniteltu käytettäväksi tuotteen kanssa;

iv. tuotteen käytöstä lisälaitteiden, oheislaitteiden ja muiden laitteiden kanssa, joiden tyyppi, kunto ja standardi eivät ole Sonyn suosittamia;

v. sellaisten henkilöiden tekemistä korjauksista tai korjausyrityksistä, jotka eivät ole Sonyn tai Authorised Service Networkin jäseniä ("ASN-jäseniä");

vi. muutoksista tai virityksistä ilman meidän etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta, muun muassa tuotteen päivittämisestä pitemmälle kuin ohjekirjassa mainitut spesifikaatiot tai ominaisuudet riittävät tai tuotteen muuttamisesta niin, että se vastaa kansallisia tai paikallisia teknisiä tai turvallisuusmääräyksiä muissa kuin niissä maissa, joita varten tuote on nimenomaan suunniteltu ja valmistettu; vii. huolimattomuudesta; sekä

viii. vahingosta, tulipalosta, nesteistä, kemikaaleista, muista aineista, tulvista, tärinästä, liiallisesta lämmöstä, riittämättömästä tuuletuksesta, jännitepiikeistä, liian suuresta tai väärästä tulojännitteestä, säteilystä, sähköstaattisesta purkauksesta kuten salamasta, tai muista ulkoisista voimista ja iskuista.

3.2 pidätämme itsellämme oikeuden kieltäytyä

korjaamasta ja/tai vaihtamasta tuotteita, jos teillä ei ole esittäjä alkuperäistä ostosotitetta.

4. Vastuunrajoitukset ja rajoitukset

Edellä mainittua lukuun ottamatta emme anna mitään takuita (nimenomaisia, konkludentisia, lakisääteisiä tai muita) tuotteen laadusta, suorituskyvystä, tarkkuudesta, luotettavuudesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai muusta. Mikäli tämä rajoitus ei ole sallittu tai ei ole täysin sallittu sovellettavan lain puitteissa, rajoitamme takuumme ainoastaan lain sallimaan enimmäismäärään asti. Takuu, jota ei voida täysin sulkea pois, rajoitetaan kestoltaan (siinä määrin kuin sovellettava laki sallii) tämän korjauspalveluohjelman voimaoloakauden ajaksi. Meidän ainoa velvollisuutemme tämän korjauspalveluohjelman puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteita näiden ehtojen mukaisesti. Emme vastaa mistään tuotteisiin, palveluihin, tähän korjauspalveluohjelmaan tai muuhun liittyvistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien - taloudelliset tai aineettomat tappiot - tuotteesta maksettua hinta - voiton, tulojen ja datan menetykset, tuotteen tai oheistuotteiden nautintaan ja käyttöön liittyvät menetykset - epäsuora, satunnainen tai väillinen menetys tai vahinko. Tätä periaatetta sovelletaan, jos menetys tai vahinko liittyy:

- tuotteen tai oheistuotteiden vajeatoimintaan tai toimimattomuuteen, joka johtuu vikatilanteesta tai varaosien puutteesta silloin, kun tuote on meillä tai ASN-jäsenellä, ja joka aiheuttaa seisokkiaikaa, käyttäjän menetystä tai liiketoiminnan keskeytymistä
- tuotteen tai oheistuotteiden tuloksen epätarkkuuteen
- ohjelmistojen tai siirrettävien datatallennuslaitteiden vaurioitumiseen tai menettämiseen tai
- virusten tai muiden syiden aiheuttamiin vahinkoihin.

Tätä periaatetta sovelletaan menetyksiin ja vahinkoihin minkä tahansa lain tulkinnan puitteissa, muun muassa tuottamukseen ja muihin rikkomuksiin, sopimusrikkomukseen, nimenomaiseen tai konkludenttiseen takuuseen, sekä objektiiviseen vastuuseen (vaikka meille tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu mainittujen vahinkojen mahdollisuudesta). Missä sovellettava laki kieltää tällaiset vastuun rajoitukset tai rajoittaa niitä, me suljemme pois vastuumme tai rajoitamme sen ainoastaan sovellettavan lain sallittuun enimmäismäärään asti. Jotkin valtiot eivät esimerkiksi salli tuottamuksesta, törkeästä tuottamuksesta, tahallista käytösrikkomuksesta, petoksesta ja vastaavista teoista johtuvia vahinkoja koskevan vastuun poissulkemista tai rajoittamista. Meidän vastuumme tämän korjauspalveluohjelman puitteissa ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa, mutta jos sovellettava laki sallii vain korkeammat vastuunrajoitukset, sovelletaan korkeampia rajoituksia.

5. Lakisääteiset oikeudet

Kuluttajilla on lakisääteiset oikeudet sovellettavien kansallisten kuluttajatuotteiden myyntiä koskevien lakien nojalla. Tämä korjauspalveluohjelma ei vaikuta mahdollisiin lakisäätisiin oikeuksiinne eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa, eikä oikeuksiin, joita Teillä on suhteessa henkilöön, joita tuotteen ostitte. Voitte käyttää kaikkia mahdollisia oikeuksiinne oman harkintanne mukaan.

6. Kolmansien osapuoltenoikeudet

Tämä korjauspalveluohjelma on tehty Teidän eduksenne sekä niiden henkilöiden eduksi, joiden kanssa meillä on sopimus Teidän suostumuksenne mukaisesti. Mitään etuja ei anneta muille henkilöille.

7. Lisätietoja

Teidän korjauspalveluohjelmanne toimittaa ja sitä hoitaa Sony Europe B.V. Suomen Sivuliike (VAT. 3356 0915), Industriparken 29, 2750 Ballerup, Tanska

8. Datapalvelu

8.1 Tärkeä datapalvelutiedote: Teidän yhteystietonne

säilytetään meillä ja ne ovat meidän käytössämme sekä sellaisten valittujen yritysten käytössä, jotka hoitavat puolestamme Teidän korjauspalveluohjelmaanne. Voimme antaa datatietojanne asianomaisille sääntelyviranomaisille tai riidan ratkaisijalle. Voimme myös käyttää datatietojanne koulutus- ja testaustarkoituksiin. Voimme antaa tietojanne palveluntuottajillemme ja edustajillemme näitä tarkoituksia varten. Data Service Officer, Sony Europe B.V. Suomen Sivuliike, Industriparken 29, 2750 Ballerup, Denmark.

8.2 Tilaamalla Laajennetun Takuun olette

hyväksyneet, että Sony ottaa kerran yhteyttä postitse, sähköpostitse tai puhelimitse liittyen Laajennettuun Takuuseen. Sony ei ota teihin yhteyttä muussa markkinoitarkoituksessa, elleite erikseen hyväksy sitä. Siinä tapauksessa voitte rekisteröityä My Sony palveluun (www.sony.fi). Jäsenenä tulette saamaan ensimmäisinä tietoa uusista ja jännittävästä tuotteista. Sekä saamaan tuoreimmat uutiset, tuote- ja tukitiedot, ja paljon muuta.

8.3 Pitääksemme datatietonne ajan tasalla

voimme käyttää tietoja, joita saamme yhteistyökumppaneiltamme. Voitte pyytää meitä lähettämään kopion datatiedoistanne ja korjaamaan mahdolliset virheet. Parantaaksemme palvelujamme voimme valvoa tai tallentaa yhteydenpitoamme kanssanne.

9. Ohjelman siirtäminen

Te voitte siirtää korjauspalveluohjelmanne tuotteen uudelle omistajalle. Korjauspalveluohjelmaa ei voi siirtää mihinkään toiseen tuotteeseen.

10. Miten voitte tehdä reklamaation tai ottaa

meihin yhteyttä

a) Soittamalla asiakaspalveluosastoomme:

(0)20 742 1250

b) Kirjoittamalla -

Sony Europe B.V.

Suomen Sivuliike Industriparken 29

2750 Ballerup

Tanska

c) Sähköposti: www.sony.fi, napsauta 'Contact Us'

Support-sivulla

Asiakaspalveluosastomme antaa Teille täydet ohjeet

ja tarvittavan avun reklamaation tekemisistä varten tämän korjauspalveluohjelman nojalla.

11. Puhelut Sony Europe Limited Suomen

Sivuliike-yhteisöön

Puheluneu saatetaan nauhoittaa palvelun valvomista ja laadun parantamista varten.

Tausta

1.1 Määritelmät

Seuraavilla sanoilla on seuraavat merkitykset: 'Tuote' tarkoittaa tämän asiakirjan lopussa luettuja tuotteita. 'Korjauspalveluohjelma' tarkoittaa tuotetta varten tässä asiakirjassa määriteltyä palvelua. 'Vahinko' tarkoittaa äkillistä ja ennalta arvaamatonta fyysistä tapahtumaa, jonka seurauksena on mekaaninen tai sähköinen rikkoutuminen. 'Me' tarkoittaa "Sony Nordics" on "Sony Europe Limited" in divisioona ja Englannissa ja Walesissa rekisteröity yritys. Rekisteröity toimipaikka: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Yhdistynyt kuningaskunta. Rekisteröity yritysnumero: 2422874. 'Te' tarkoittaa henkilöä, joka on ostanut tuotteen ja jolla on tämä korjauspalveluohjelma.

1.2 Kaikki mainitut takuukaudet SISÄLTÄVÄT myös valmistajan takuukaudet.

2. Mitä ohjelma kattaa

2.1 Vastaaamme tuotteen korjauskustannuksista (sisältään varaosa ja työkustannukset), jotka johtuvat mekaanisen tai sähköisen osan rikkoutumisesta tai vahingosta, Vastuu alkaa tämän korjauspalveluohjelman hankintapäivästä ja kestää korjauspalveluohjelman päättymiseen (sisältään päättymispäivän), viisi (5) vuotta siitä kun ostitte laitteen. Jos korjauspalveluohjelma on ostettu laitteen ostopäivän jälkeen, astuu vastuu vahinkojen osalta voimaan 30 päivää korjauspalveluohjelman oston jälkeen.

2.2 Korjaamme aina tuotteen

korjauspalveluohjelmaan kaikkien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti, paitsi:
a) jos emme saa varaosia tuotteen korjaamiseksi
b) jos voimme vaihtaa sen korjauskustannuksia edullisemmin .

2.3 Vaihdamme tuotteen vain jos olemme sopineet siitä ennen korjauksen suorittamista. Mikäli tuote vaihdetaan, korjauspalveluohjelman jäljellä olevaa takuukautta sovelletaan vaihdettuun tuotteeseen.

2.4 Jos emme korjaa tuotetta, vaihdamme sen laitteeseen, jossa on vastaavat tai samanlaiset ominaisuudet.

2.5 Emme vastaa alkuperäisentuotteenne hävittämisestä mahdollisesti syntyvistä kustannuksista.

3. Mitä ohjelma ei kata

3.1 Tämä korjauspalveluohjelma ei kata:

- määräaikaista huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa, joka johtuu kulumisesta;
- kulutusosia (osia, joita tulee vaihtaa tuotteen elinkaaren aikana, esimerkiksi ei-ladattavia paristoja, mustekasetteja, neuloja, polttimoita, yms.);
- vahinkoja tai vikoja, jotka ovat aiheutuneet tuotteen epänormaalin kotikäytön tai käsittelyn seurauksena; sekä d) vahinkoja tai muutoksia tuotteen, jotka ovat seurauksena:
 - väärinkäytännisestä, jota on muun muassa: kohtelu, joka johtaa tuotteen fyysisiin, kosmeettisiin tai pintavaurioihin tai muutoksiin tai vahingoittaa nestekidenäyttöä; tuotteen asennuksen tai käytön laiminlyönti sen normaalia tarkoitusta varten tai meidän asennus- tai käyttöohjeidemme vastaisesti; tuotteen huollon laiminlyönti meidän ohjeidemme vastaisesti; tuotteen asennus tai käyttö tavalla, joka on ristiriidassa sen maan turvallisuutta koskevien lakien tai standardien mukaan, jossa tuote asennetaan tai sitä käytetään;
 - virusten aiheuttamista vahingoista tai tuotteen käytännisestä sellaisten ohjelmien kanssa, joita ei ole toimitettu tuotteen kanssa, tai väärin asennettujen ohjelmien kanssa;
 - sellaisten järjestelmien kunnosta tai puutteista, joiden kanssa tuotetta käytetään tai joihin se liitetään, elleivät ne ole Sony-tuotteita, joita on suunniteltu käytettäväksi tuotteen kanssa;
 - tuotteen käytöstä lisälaitteiden, ohjelmlaitteiden ja muiden laitteiden kanssa, joiden tyyppi, kunto ja standardi eivät ole Sonyn suosittelamia;
 - sellaisten henkilöiden tekemistä korjauksista tai korjausyrityksistä, jotka eivät ole Sonyn tai Authorised Service Networkin jäseniä ("ASN-jäseniä");
 - muutoksista tai virityksistä ilman meidän etukäteisen antamaamme kirjallista suostumusta, muun muassa tuotteen päivittämisestä pitemmälle kuin ohjekirjassa mainitut spesifikaatiot tai ominaisuudet riittävät tai

tuotteen muuttamisesta niin, että se vastaa kansallisia tai paikallisia teknisiä tai turvallisuusmääräyksiä muissa kuin niissä maissa, joita varten tuote on nimenomaan suunniteltu ja valmistettu;
vii. huolimattomuudesta; sekä
viii. tulipalosta, nesteistä, kemikaaleista, muista aineista, tulvista, tärinästä, liiallisesta lämmöstä, riittämättömästä tuuletuksesta, jännitepiikeistä, liian suuresta tai väärästä tulojännitteestä, säteilyistä, sähköstaattisesta purkauksesta kuten salamasta, tai muista ulkoisista voimista ja iskuista.

3.2 pidätämme itsellämme oikeuden kieltäytyä korjaamasta ja/tai vaihtamasta tuotetta, jos teillä ei ole esittäviä alkuperäistä ostotositetta.

4. Vastuunrajoitukset ja rajoitukset

Edellä mainittua lukuun ottamatta emme anna mitään takuita (nimenomaisia, konkludenttisia, lakisääteisiä tai muita) tuotteen laadusta, suorituskyvystä, tarkkuudesta, luotettavuudesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai muusta. Mikäli tämä rajoitus ei ole sallittu tai ei ole täysin sallittu sovellettavan lain puitteissa, rajoitamme takuamme ainoastaan lain sallimaan enimmäismäärään asti. Takuu, jota ei voida täysin sulkea pois, rajoitetaan kestoltaan (siinä määrin kuin sovellettava laki sallii) tämän korjauspalveluohjelman voimassaolokauden ajaksi. Meidän ainoa velvollisuutemme tämän korjauspalveluohjelman puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteita näiden ehtojen mukaisesti. Emme vastaa mistään tuotteisiin, palveluihin, tähän korjauspalveluohjelmaan tai muuhun liittyvistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien - taloudelliset tai aineettomat tappiot - tuotteesta maksettua hinta - voiton, tulojen ja datan menetykset, tuotteen tai oheistuotteiden nautintaan ja käyttöön liittyvät menetykset - epäsuora, satunnainen tai välillinen menetykset tai vahinko. Tätä periaatetta sovelletaan, jos menetykset tai vahinko liittyy:

- tuotteen tai oheistuotteiden vajeaotomintaan tai toimimattomuuteen, joka johtuu vikatilanteesta tai varaosien puutteesta silloin, kun tuote on meillä tai ASN-jäsenellä, ja joka aiheuttaa seisokkiaikaa, käyttöajan menetystä tai liiketoiminnan keskeytymistä
- tuotteen tai oheistuotteiden tuloksen epätarkkuuteen
- ohjelmistojen tai siirrettävien datatallennuslaitteiden vaurioitumiseen tai menettämiseen tai
- virusten tai muiden syiden aiheuttamiin vahinkoihin.

Tätä periaatetta sovelletaan menetyksiin ja vahinkoihin minkä tahansa lain tulkinnan puitteissa, muun muassa tuottamukseen ja muihin rikkomuksiin, sopimusrikkomukseen, nimenomaiseen tai konkludenttiseen takuuseen, sekä objektiiviseen vastuuseen (vaikka meille tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu mainittujen vahinkojen mahdollisuudesta). Missä sovellettava laki kieltää tällaiset vastuun rajoitukset tai rajoittaa niitä, me suljemme pois vastuumme tai rajoitamme sen ainoastaan sovellettavan lain sallittuun enimmäismäärään asti.

Jotkin valtiot eivät esimerkiksi salli tuottamuksesta, törkeästä tuottamuksesta, tahallisesta käytösrikkomuksesta, petoksesta ja vastaavista teoista johtuvia vahinkoja koskevan vastuun poissulkemista tai rajoittamista. Meidän vastuumme tämän korjauspalveluohjelman puitteissa ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa, mutta jos sovellettava laki sallii vain korkeammat vastuunrajoitukset, sovelletaan korkeampia rajoituksia.

5. Lakisääteiset oikeudet

Kuluttajilla on lakisääteiset oikeudet sovellettavien kansallisten kuluttajatuotteiden myyntiä koskevien lakien nojalla. Tämä korjauspalveluohjelma ei vaikuta mahdollisiin lakisääteisiin oikeuksiinne eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa, eikä oikeuksiin, joita Teillä on suhteessa henkilöön, jolta tuotteen ostitte. Voitte käyttää kaikkia mahdollisia oikeuksianne oman harkintanne mukaan.

6. Kolmansien osapuolten oikeudet

Tämä korjauspalveluohjelma on tehty Teidän eduksenne sekä niiden henkilöiden eduksi, joiden kanssa meillä on sopimus Teidän suostumuksenne mukaisesti. Mitään etuja ei anneta muille henkilöille.

7. Lisätietoja

Teidän korjauspalveluohjelmanne toimittaa ja sitä hoitaa Sony Europe Limited Suomen Sivuliike

(VAT. 3356 0915), Industriparken 29, 2750 Ballerup, Tanska

8. Datapalvelu

8.1 Tärkeä datapalvelutiedote: Teidän yhteystietonne säilytetään meillä ja ne ovat meidän käytössämme sekä sellaisien valittujen yritysten käytössä, jotka hoitavat puolestamme Teidän korjauspalveluohjelmaanne. Voimme antaa datatietojanne asianomaisille sääntelyviranomaisille tai riidan ratkaisijalle. Voimme myös käyttää datatietojanne koulutus- ja testaustarkoituksiin. Voimme antaa tietojanne palveluntuottajillemme ja edustajillemme näitä tarkoituksia varten. Data Service Officer, Sony Europe Limited Suomen Sivuliike, Industriparken 29, 2750 Ballerup, Denmark.

8.2 Tilaamalla Laajennetun Takuun olette hyväksyneet, että Sony ottaa kerran yhteyttä postitse, sähköpostitse tai puhelimitse liittyen Laajennettuun Takuuseen. Sony ei otteihin yhteyttä muussa markkinointitarkoituksessa, elleite erikseen hyväksy sitä. Siinä tapauksessa voitte rekisteröityä My Sony palveluun (www.sony.fi). Jäsenenä tulleite saamaan ensimmäisinä tietoa uusista ja jännittävistä tuotteista. Sekä saamaan tuoreimmat uutiset, tuote- ja tukitiedot, ja paljon muuta.

8.3 Pitääksemme datatietonne ajan tasalla voimme

käyttää tietojaa, joita saamme yhteistyökumppaneiltamme. Voitte pyytää meitä lähettämään kopion datatiedostanne ja korjaamaan mahdolliset virheet. Parantaaksemme palveluamme voimme valvoa tai tallentaa yhteydenottoamme kanssanne.

9. Ohjelman siirtäminen

Te voitte siirtää korjauspalveluohjelmanne tuotteen uudelle omistajalle. Korjauspalveluohjelmaa ei voi siirtää mihinkään toiseen tuotteeseen.

10. Miten voitte tehdä reklamaationtai ottaa meihin yhteyttä

- Soittamalla asiakaspalveluastoomme: (0)20 742 1250
- Kirjoittamalla - Sony Europe Limited Suomen Sivuliike Industriparken 29 2750 Ballerup Tanska
- Sähköposti: www.sony.fi, napsauta 'Contact Us' Support-sivulla

Asiakaspalveluastomme antaa Teille täydet ohjeet ja tarvittavan avun reklamaation tekemistä varten tämän korjauspalveluohjelman nojalla.

11. Puhelut Sony Europe B.V. Suomen Sivuliike-yhtiöön

Puhelunne saatetaan nauhoittaa palvelun valvomista ja laadun parantamista varten.